

Herzlich Willkommen beim
Bundesverband der
Zweithaar-Spezialisten e. V.



Themen:

1. Der BVZ als Dienstleister, welche Dienstleistungen werden angeboten?
2. BVZ - Ansprechpartner
3. Mitglieder
4. BVZ App
5. Zweithaarpraxis
6. BVZ-Homepage
7. Rapunzel-Homepage
8. Webshop
9. Tag des Zweithaars
10. Zertifizierung / Termin ISO-Seminar
11. Messe „DIE ZWEITHAAR“
12. Hilfsmittelnummern
13. EKV
14. Verträge mit den Kassen
15. Geprüfte Fachkraft für Zweithaar, Hwk

1. Der BVZ als Dienstleister, welche Dienstleistungen werden angeboten?

Was sind die Hauptaufgaben des BVZ?

Auszug aus der Satzung:

1. Der Zweck des Vereins ist der **Zusammenschluss** insbesondere **von Betrieben** des Zweithaargewerbes/Zweithaarhandwerks und solcher Betriebe und Personen, die in unmittelbarem beruflichen und sonstigem Zusammenhang mit dem Tätigkeitsfeld "Zweithaarversorgung" stehen. Dies betrifft insbesondere **Tätigkeit im Bereich der medizinischen Hilfsmittelversorgung mit Zweithaar**.
2. Vereinszweck ist insbesondere die Wahrung, **Vertretung** und Förderung **der gemeinsamen Interessen der Mitglieder** sowie die **Vertretung gegenüber gesetzlichen und privaten Krankenkassen, ebenso wie gegenüber politischen Institutionen**.
Der Verein sieht sich hierbei in der Rolle des maßgeblichen Verbands für den Bereich der Zweithaarversorgung im Bundesgebiet.
3. Weiterer Vereinszweck ist die Förderung von **Aus- und Weiterbildung** der Mitglieder in handwerklicher und kaufmännischer Hinsicht.

Was sind die Hauptaufgaben des BVZ?

4. Insbesondere dient der Verein dem Zweck, mit Wirkung für seine Mitglieder, **Verträge mit Verbänden der Krankenkassen abzuschließen** und durch Werbung neuer Mitglieder eine **bundesweite flächendeckende Versorgung** entsprechend der Kassenanforderungen zu gewährleisten.

5. Vereinszweck ist weiter, Mitgliedsbetriebe **nach** der jeweils geltenden Rechts- und Vorschriftslage insbesondere hinsichtlich des **Qualitätsmanagements zu zertifizieren**. Der Verein kann für derartige Zwecke ggf. durch Ausschlußbeschluss eine eigenständige Präqualifizierungsstelle gründen.

Gleichfalls besteht die Möglichkeit, für satzungentsprechende Zwecke durch Beschluss des Ausschusses auch gesonderte Gesellschaften zur Umsetzung des Vereinszwecks zu gründen.

Was sind die Hauptaufgaben des BVZ?

6. **Beratung und Unterstützung aller Mitglieder** in Fragen der Berufsausübung, der beruflichen Praxis und in den Beziehungen zu Kunden und anderen Vertragspartnern sowie hinsichtlich Entlohnungs- und Tariffragen, soweit rechtlich zulässig.
7. Betreiben von **Öffentlichkeitsarbeit** insbesondere auch in sozialen Medien zur Förderung der beruflichen Belange der Mitglieder.

1. Der BVZ als Dienstleister, welche Dienstleistungen werden angeboten?

Die wichtigste Dienstleistung ergibt sich aus der Tatsache, dass der BVZ vom GKV-Spitzenverband als der „maßgebliche Verband der Leistungserbringer des Hilfsmittels PG 34 Haarerersatz“, anerkannt wurde.

Aus diesem Grund wird der BVZ auch zu den Gesprächen mit dem GKV eingeladen. Bei Beiratssitzungen werden wir gemeinsam mit den Gesundheitshandwerken vom ZDH vertreten.

1. Der BVZ als Dienstleister, welche Dienstleistungen werden angeboten?

1. Die Geschäftsstelle ist zentrale Anlaufstelle für Fragen unserer Mitglieder
2. Die Homepage des BVZ mit der Suchmaschine für Endverbraucher
3. Die Homepage nennt die BVZ Kontaktdaten für Endverbraucher und bietet die Möglichkeit über ein Kontaktformular Fragen zu stellen.
4. Diese gehen von Anfragen nach „guten“ Betrieben, bis hin zu Beschwerden über Betriebe und Produkte.
5. BVZ -Werbemedien in hoher Auflage und dadurch kostengünstig. Diese können von den Mitgliedern im BVZ-Onlineshop direkt bestellt werden.
6. Kostenlose Rechtsberatung durch den Verbandsanwalt bei Problemen mit den Krankenkassen.
7. Betriebe können kostengünstig in Anlehnung an die DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert werden
8. Seminar, Handbuch zur Zertifizierung sowie Antrag auf Abnahme des Erstaudits
9. Eigene BVZ-Seminare z.B. zur Einführung in die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 oder auch Marketingseminare wie „Mit Zweithaar zum Erfolg“

10. Fortbildung der Zweithaar-Sachverständigen und für die, die sich dafür interessieren

Der BVZ bietet Sachverständigen die Möglichkeit an Treffen teilzunehmen, die der Fortbildung im Bereich Zweithaar dienen. Leider gibt es immer noch Gutachten im Zweithaarbereich, welche von Friseuren ohne praktische Erfahrung mit Zweithaar erstellt werden.

11. Durchführen von Regionaltreffen und / oder Online-Meetings über Zoom

Hier können bei kürzerer Anfahrt und in kleinerem Kreis aktuelle Themen diskutiert werden. Wichtig auch hier der Austausch mit Kollegen aus der eigenen Region.

12. Die Messe: „DIE ZWEITHAAR“

Der BVZ organisiert und veranstaltet Europas einzige Fachmesse für Zweithaar. Die nächste Messe findet im Jahr 2027, erstmals organisiert durch den VDZH, statt.
<https://www.die-zweithaar.de/>

13. PR-Arbeit für die Zweithaarbranche

Regelmäßig werden vom BVZ PR-Artikel in Verbindung mit Aktionen des Verbandes in den Medien veröffentlicht. Diese tragen dazu bei, die Betroffenen aufzuklären und gleichzeitig den Verband bei Endverbrauchern bekannt zu machen, z.B.: Tag des Zweithaars, Rapunzel, Haarausfallmonat Mai,...

14. Verträge mit anderen Organisationen wie z.B.

- Abrechnungszentren
- Präqualifizierungsstellen
- Krankenkassen
- oder der Firma PIN GmbH für das Abrechnungsprogramm mini302

BVZ-Mitglieder bekommen bessere Konditionen

15. Zusammenarbeit mit den Lieferanten.

Von Anfang an wurde die Zusammenarbeit mit den Lieferanten gesucht. Im April 2013 wurde in Fulda nach neun Jahren gemeinsamer Arbeit mit dem BVZ seitens der Lieferanten der „Verband der deutschen Zweithaar Industrie [VDZH] gegründet. Ein wichtiger Schritt für die Zweithaar-Branche.

16. Weitere Leistungen die durch die Zusammenarbeit mit den Lieferanten zustande kamen sind:

Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen unterstützt durch die vom BVZ ins Leben gerufene BVZ AKADEMIE. Hier profitieren die Mitglieder nicht nur vom Wissen sondern auch wirtschaftlich durch Ermäßigungen in Höhe von 15% Preisnachlass auf Seminare bei folgenden Firmen: Aderans, Bergmann und gfh.

2. BVZ-Ansprechpartner

Die Geschäftsstelle: besetzt von Montag bis Freitag 8:00 bis 12:30 Uhr

Ramona Rausch

Geschäftsführerin

Tel.: 07428 945238-10

Susanne Schullian

Buchführung/Kasse

Tel.: 07428 945238-12

Sylvia Mekelburg

Zweithaar-Praxis/DTP

Tel.: 07428 945238-11

Claudia Mohl

Sachbearbeiterin

Tel.: 07428 945238-11

Rainer Seegräf

1. Vorsitzender

rainer.seegraef@bvz-info.de



Von links: Frau Schullian, Frau Mohl, Frau Rausch und Frau Mekelburg



Herr Seegräf

3. Mitglieder:

Mitglied im BVZ kann jeder werden, der bereits präqualifiziert ist. §126 SGB V

Hilfsmittel dürfen an Versicherte nur auf der Grundlage von Verträgen nach § 127 Absatz 1 und 3 abgegeben werden. (Siehe Folie 31) Vertragspartner der Krankenkassen können nur Leistungserbringer sein, die die Voraussetzungen für eine ausreichende, zweckmäßige und funktionsgerechte Herstellung, Abgabe und Anpassung der Hilfsmittel erfüllen.

...

Die Krankenkassen stellen sicher, dass die Voraussetzungen ... erfüllt sind.

Die Leistungserbringer führen den Nachweis der Erfüllung der Voraussetzungen ... durch Vorlage eines Zertifikats einer geeigneten, unabhängigen Stelle.

(Vorschlag des BVZ, wenden Sie sich hierfür an

<https://normecgroup.com/de-de/unternehmen/normecvqz/>)

Neben dem Beitrittsformular fordern wir auch das Präqualifizierungszertifikat an. Dieses wird an den BVZ-Vorstand weitergeleitet und sofern niemand Einwände erhebt, werden dem neuen Mitglied dann seine Unterlagen zugesandt und den Krankenkassen die Information über das neue Mitglied weitergegeben.

3. Mitgliederzahlen:

<u>Hauptbetriebe</u>	<u>2025</u>		<u>2026</u>
Stand 1.1.	441		450
Eintritte	30		8
Austritte	21		2
Stand 31.12.	450	(Stand 5.2.)	456
 <u>Filialen</u>			
Stand 1.1.	45		43
Eintritte	-		
Austritte	2		
Stand 31.12.	43		

3. Mitglieder

Aufkleber „Mitglied im BVZ“



4. BVZ-App – nur für BVZ-Mitglieder!

- Die BVZ-App ist weit mehr als nur eine weitere App – sie ist ein zentraler Treffpunkt für alle Verbandskollegen.
- Sie bietet die Möglichkeit, 24/7 mit Kollegen zu kommunizieren, was den Austausch von Informationen, die Zusammenarbeit untereinander aber auch die eigene Arbeit spürbar vereinfacht.
- Mit nur wenigen Klicks können Sie Dateien teilen, Informationen suchen, Umfragen erstellen und sich über die neuesten Entwicklungen informieren.
- Ob Sie Fragen haben, Herausforderungen teilen oder Lösungen diskutieren möchten – unsere App bietet einen Ort, an dem Sie wertvolle Einblicke und Unterstützung finden können.

(Stand 05.02.2026 LEIDER wird die BVZ App viel zu wenig genutzt. Sie wird daher am 30.06.2026 eingestellt!)



5. Zweithaarpraxis

Unsere Fachzeitschrift bekommen **BVZ-Mitglieder kostenlos**,
„Nicht-Mitglieder“ können sie abonnieren
(3 Ausgaben/Jahr, Einzelpreis 18,-€ inkl. MwSt.)

- Die aktuelle Ausgabe Heft Nr. 70 wird zum 01.02.2026 versandt.
- Betreuung durch die BVZ-Mitarbeiterin Frau Mekelburg.
- Schicken Sie uns gerne Ihre Leserbriefe!
- Wir freuen uns aber auch über:
Berichte von Veranstaltungen, Jubiläen, Tag des Zweithaars etc.
- Berichte nach Erweiterungen, Renovierungen oder Betriebsübernahmen.
- Gerne stellen wir auch Ihren Betrieb vor, einfach so.

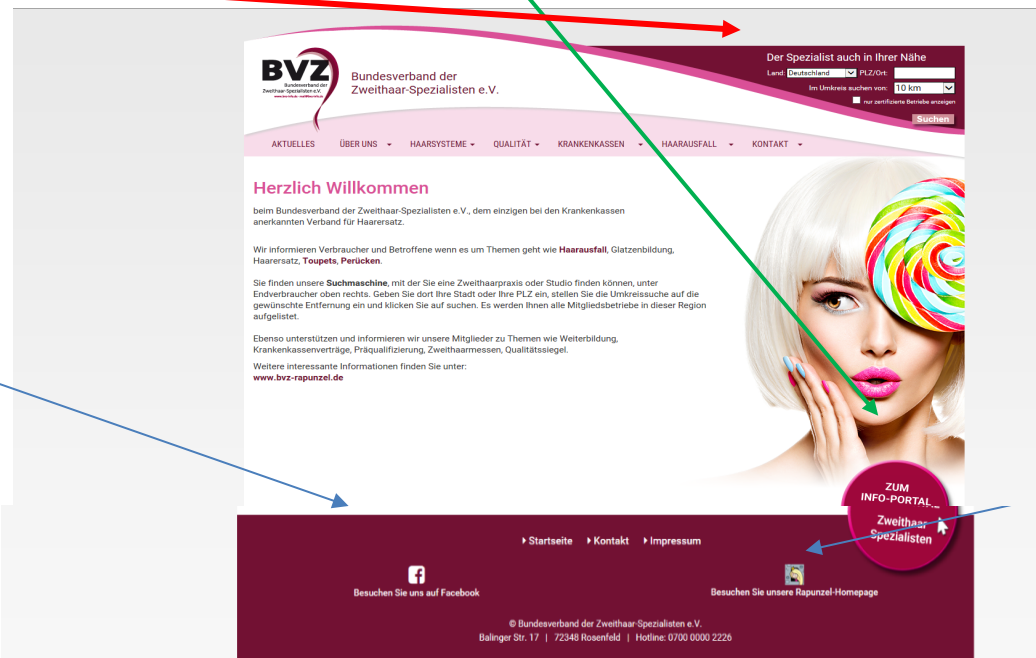
*Beiträge bitte bis spätestens 15. April 2026 senden an:
sylvia.mekelburg@bvz-info.de oder redaktion@bvz-info.de*



6. Unsere Homepage: www.bvz-info.de

diese hat drei Bereiche: den Endverbraucherbereich, auf den man kommt, wenn man auf der Startseite ist, den **Bereich für Zweithaarspezialisten**, um dorthin zu gelangen muss man mit der Maus auf den runden Button klicken und den Mitgliederbereich. Für diesen muss man sich hier anmelden

Link zu Facebook



The screenshot shows the homepage of the BVZ (Bundesverband der Zweithaar-Spezialisten e.V.). At the top right, there is a search bar for specialists with fields for 'Land' (set to 'Deutschland'), 'PLZ/Ort', and 'Im Umkreis suchen von' (set to '10 km'). Below the search bar is a navigation menu with items: AKTUELLES, ÜBER UNS, HAARSYSTEME, QUALITÄT, KRANKENKASSEN, HAARAUSFALL, and KONTAKT. The main content area features a 'Herzlich Willkommen' section with text about the association and a search function for practitioners. On the right side of the main content, there is a large image of a woman with a colorful lollipop graphic over her eye. At the bottom of the page, there is a dark purple footer containing social media links for Facebook and Rapunzel, along with contact information and a copyright notice.

Link zu
Rapunzel



Bundesverband
Zweithaar

BVZ Facebook-Seite:



Bundesverband der Zweithaar-Spezialisten e. V.

440 „Gefällt mir“-Angaben • 495 Follower



Aufschlüsselung der Aufrufe ¹

Selbstdefiniert: 1. Jan.–31. Dez. ^v

56.285
Aufrufe ¹

68 [↑] **36 %**
3-sekündige Aufrufe ¹

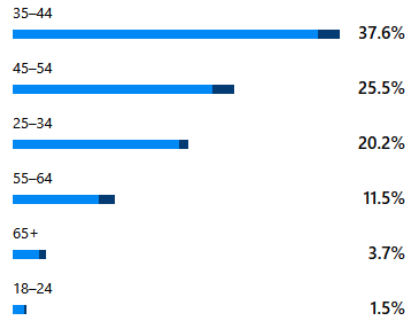
0 – **0 %**
1-minütige Aufrufe ¹



Alter und Geschlecht ¹

Gesamte Zeit

Frauen ● Männer ● Unbekannt



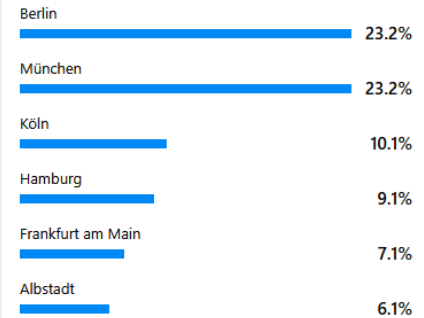
Land ¹

Gesamte Zeit



Städte ¹

Gesamte Zeit



2.702 Interaktionen ¹

+40,7 % gegenüber den vorigen 365 Tagen



573
Reaktionen ¹

27
Kommentare ¹

69
Geteilte Inhalte ¹

BVZ Instagram Seite:



bvz_zweithaar

Profil bearbeiten

Zum Archiv



89 Beiträge

1.035 Follower

263 Gefolgt

Bundesverband der Zweithaarspezialisten e. V.

Informationen für von Haarausfall Betroffene zu Haarerersatz vom Spezialisten

Repräsentation der Mitglieder ggü. ... mehr

Balinger Str. 17, Rosenfeld, Germany 72348

linktr.ee/bvz_zweithaar



7. Rapunzel / Homepage: www.bvz-rapunzel.de



The screenshot shows the homepage of the BVZ Rapunzel website. At the top, there are navigation links for 'Startseite' and 'Downloads', and contact information including 'info@bvz-info.de' and '+49 (0) 7428 / 945 238-0'. The main header features the 'BVZ Rapunzel' logo and the text 'Der Bundesverband der Zweithaar-Spezialisten ruft in jedem Jahr erneut zur Haarspende auf.' Below this is a pink navigation bar with links: 'Aktuelles', 'Warum spenden', 'Wie spenden', 'Wohin senden', 'Die Versteigerung', 'Wohin geht der Erlös', 'Bilder', 'Videos', and 'FAQ'. The main content area is a large image of a hair salon. A hairdresser in a black top is holding a round mirror for a customer with blonde hair. Another hairdresser is visible in the background. At the bottom of the image, there are four small circular indicators, with the rightmost one being highlighted in pink.

BVZ Rapunzel hilft



Rexrodt von Fircks Stiftung

Projekt: „Gemeinsam gesund werden“

An dem Reha-Projekt „gemeinsam gesund werden“ nehmen an Brustkrebs erkrankte Mütter mit ihren Kindern teil. Es handelt sich hierbei um ein einmaliges „Mutter-Kind-Projekt“ in Deutschland, das durch die Krankenkassen finanziert und über Spenden der Rexrodt von Fircks Stiftung unterstützt wird. www.rvfjs.de

Das Kinder- und Jugendhospiz Balthasar

Das Kinderhospiz Balthasar eröffnete im September 1998 als erstes Kinderhospiz in Deutschland. Seitdem begleitet das Kinderhospiz Balthasar Familien mit einem unheilbar erkrankten Kind auf ihrem schweren Weg von der Diagnose bis zum Versterben des Kindes. Die verbleibende Zeit soll von allen so schön und intensiv wie möglich erlebt werden. www.kinderhospiz-balthasar.de

McDonald's Kinderstiftung

Ronald McDonald Kinderhäuser
Dank der Stiftung können die Eltern und Geschwister schwer kranker Kinder für die Zeit der Behandlung in der Nähe der Klinik ein Zuhause bekommen und die kleinen Patienten haben so ihre Familie immer um sich und können diese schwere Phase gemeinsam durchstehen. Wenn Kinder ihre Familie um sich haben, fördert das den Heilungsprozess. www.mcdonalds-kinderhilfe.org

Aktion Pink Deutschland

Mit dem Erlös wird das Projekt der „HomeDoctors“ finanziert.
„HomeDoctors“ sind die Partner der an Brustkrebs erkrankten Frauen und Männer. Mit dem Geld sollen Möglichkeiten zur Unterstützung der Partner geschaffen werden, die oft nicht wissen, wie sie am besten helfen und die Genesung unterstützen können. www.aktionpink.de

Stiftung HUMOR HILFT HEILEN

Der Erlös der Versteigerungen 2017/2018 und 2018/2019 geht an die gemeinnützige Stiftung HUMOR HILFT HEILEN, die von Dr. med. Eckart von Hirschhausen gegründet wurde. HHH initiiert und unterstützt Clownvisiten in Kliniken und Einrichtungen für pflegebedürftige Kinder und Erwachsene www.humorhilftheilen.de

ACHSE e. V.

Spenden der Sammelaktionen 2019/2020 und 2020/2021 gehen an den Verein ACHSE e. V.
Der gemeinnützige Dachverband wurde 2004 gegründet. Schirmherrin ist seit 2005 Eva Luise Köhler. Mit Hilfe der Spende ist die ACHSE als bundesweit einzige krankheitsübergreifende Anlaufstelle für Menschen mit seltenen Erkrankungen da. www.achse-online.de

gespendet wurden
3.000,- €

gespendet wurden
8.000,- €

11 kg
gespendet wurden
8.000,- €

gespendet wurden
5.100,- €

35 kg
gespendet wurden
12.000,- €

33 kg
gespendet wurden
17.000,- €

100 kg
bezahlt wurden
48.000,- €
gespendet wurden
38.000,- €

140 kg
bezahlt wurden
57.500,- €
gespendet wurden
50.000,- €

203 kg
bezahlt wurden
72.000,- €
gespendet wurden
60.000,- €

230 kg
bezahlt wurden
100.500,- €
gespendet wurden
75.000,- €

200 kg
bezahlt wurden
70.501,- €
gespendet wurden
55.000,- €



2009/2010

2010/2011

2011/2012

2012/2013

2013/2014

2014/2015

2015/2016

2016/2017

2017/2018

2018/2019

2019/2020

2020/2021

Rapunzel

Der Erlös der Sammelaktion 2025/2026 kommt der Stiftung **BILD hilft e.V. „Ein Herz für Kinder“** sowie **sieben weiteren gemeinnützigen Organisationen** zugute.

Kontakt

BILD hilft e.V. „Ein Herz für Kinder“

Axel-Springer-Platz 1
20355 Hamburg

Telefon: 040 347 23 789

E-Mail: bildhilft@ehfk.de

Web: <https://www.ein-herz-fuer-kinder.de/>

Rapunzel Facebook-Seite:



WIE SPENDEN? - Voraussetzungen unter: www.bvz-rapunzel.de

BVZ Rapunzel Haarspende
2.183 „Gefällt mir“-Angaben • 2.376 Follower

Beiträge Info Mentions Bewertungen Follower Fotos Mehr

Intro
Mit seinen Haaren Menschen in Not helfen. Die gesammelten Haare werden versteigert.

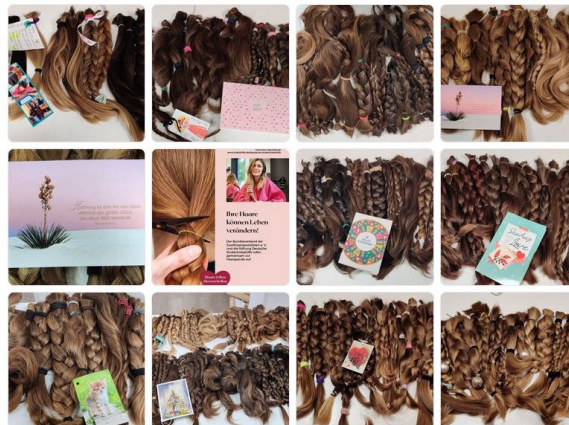
Seite - Haarsatz
Balingen Str. 17, Rosenfeld, Germany

Beiträge Filter

BVZ Rapunzel Haarspende
24. September um 08:34
Ein riesiges Dankeschön an alle, die uns mit ihren Haarspenden unterstützt haben! Besonders

Fotos

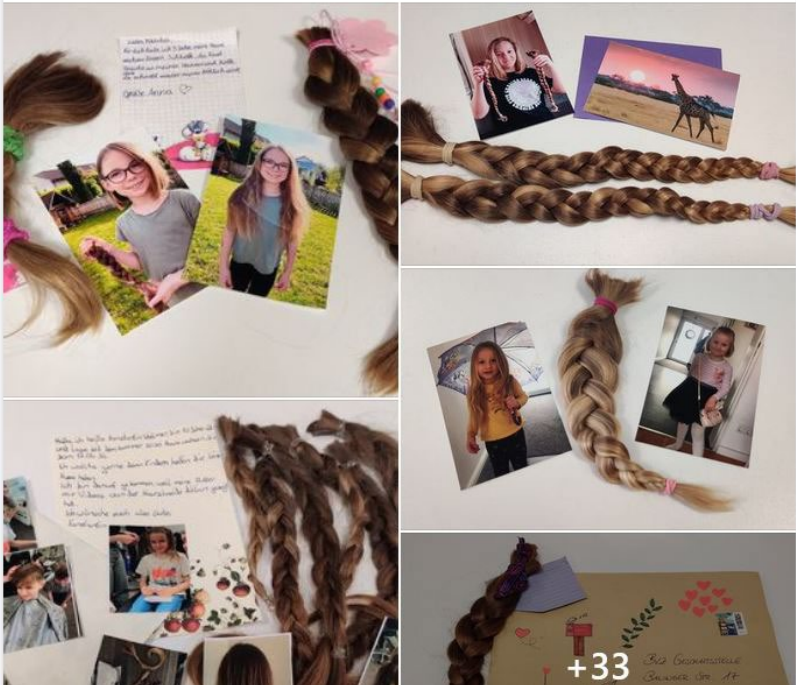
Alle ansehen



BVZ Rapunzel Haarspende
11. Juni · 🌐

Das Team von BVZ Rapunzel möchte sich von Herzen für die zahlreichen wunderschönen Haarspenden bedanken! Eure Großzügigkeit und Unterstützung für den guten Zweck berühren uns sehr. Heute verschicken wir wieder viele Dankeschönkarten an all die Haarspenderinnen und Haarspender, die mit ihrem Beitrag so viel Gutes tun.

Ein besonders dickes Lob geht an die vielen mutigen Kids, die mit gutem Beispiel vorangehen und ihre Haare spenden. Ihr zeigt uns allen, wie wichtig Solidarität... **Mehr anzeigen**




+33


Rapunzel Haarspenden

Bitte Ihre Haarspenden
direkt nach Wernesgrün
schicken und nicht mehr
nach Rosenfeld!

NEUE ADRESSE:
Haarkunst GmbH
Bergstraße 11A
08237 Steinberg-Wernesgrün

 **BVZ Rapunzel Haarspende**
23. Mai · 🌐

<https://www.facebook.com/www.BVZinfo.de/posts/pfbid02Z7Pja9SLKNSi7sXuhofii7fK1ECdbQ8N7ReoyPHFwxBV4R4NSUunwyxUk7WeSNsvGI>




**NEUE ADRESSE
FÜR EURE
HAARSPENDEN**

Seit 15 Jahren nehmen wir in der Geschäftsstelle Eure Haarspenden an. Das sind jährlich bis zu 400 Kilo. Wir schicken Eure Haarspenden dann nach Wernesgrün, dort werden die Haare begutachtet und für die Versteigerungen vorbereitet. Die nächste findet im April 2025 statt.

Wir bitten euch zukünftig alle Haarspenden direkt nach Wernesgrün zu schicken. Dann sind die Haare gleich dort wo sie liebevoll entsprechend ihrer Farbe und Länge sortiert werden.

ACHTUNG NEUE ADRESSE:
HAARKUNST GMBH
BERGSTRASSE 11A
08237 STEINBERG



BVZ
Rapunzel
Charity Aktion



Liebe/r.....

DANKESCHÖN!

für die Haarspende!



GUTES TUN
mit nur einem
Haarzopf!

Wenn Sie diese Karte erhalten, kennen Sie bereits jemanden, der es vorgemacht hat:
Werden auch Sie stolzer Haarspender!
Mehr Infos auf www.bvz-rapunzel.de



Seit 2009 sammelt der Bundesverband der Zweithaarspezialisten abgeschnittenes Echthaar. Dieses Echthaar wird jedes Jahr im Rahmen einer Versteigerung an den meistbietenden Haarwarenhersteller abgegeben, der Erlös wird nach Abzug der Auslagen des BVZ an eine Institution gespendet, die sich dem Wohl von erkrankten Menschen verschrieben hat.

Die Einsatzgebiete der gespendeten Haare sind vielfältig. Sie werden in Perücken und Haarteile für Kinder, Jugendliche und Erwachsene geknüpft, die vorübergehend oder langfristig keine oder nur ganz wenige Haare haben. Gründe für den Haarausfall sind z. B. Chemotherapie, Operationen, Strahlenbehandlungen, Medikamentengabe, entzündliche Erkrankungen oder Stoffwechselerkrankungen. Die gespendeten Zöpfe kommen in jedem Fall bei von Haarausfall Betroffenen an.

Je mehr Menschen unsere Rapunzel-Aktion also kennen, desto besser! Mit nebenstehender Karte (einfach an der perforierten Linie abtrennen) können Sie Freunde, Familie und Kollegen einladen, ebenfalls stolzer Haarspender zu werden. Danke!

Weitere Informationen finden Sie auf der BVZ - Rapunzel Homepage:
www.bvz-rapunzel.de
<https://www.facebook.com/AktionRapunzel/>
https://www.instagram.com/bvz_zweithaar/

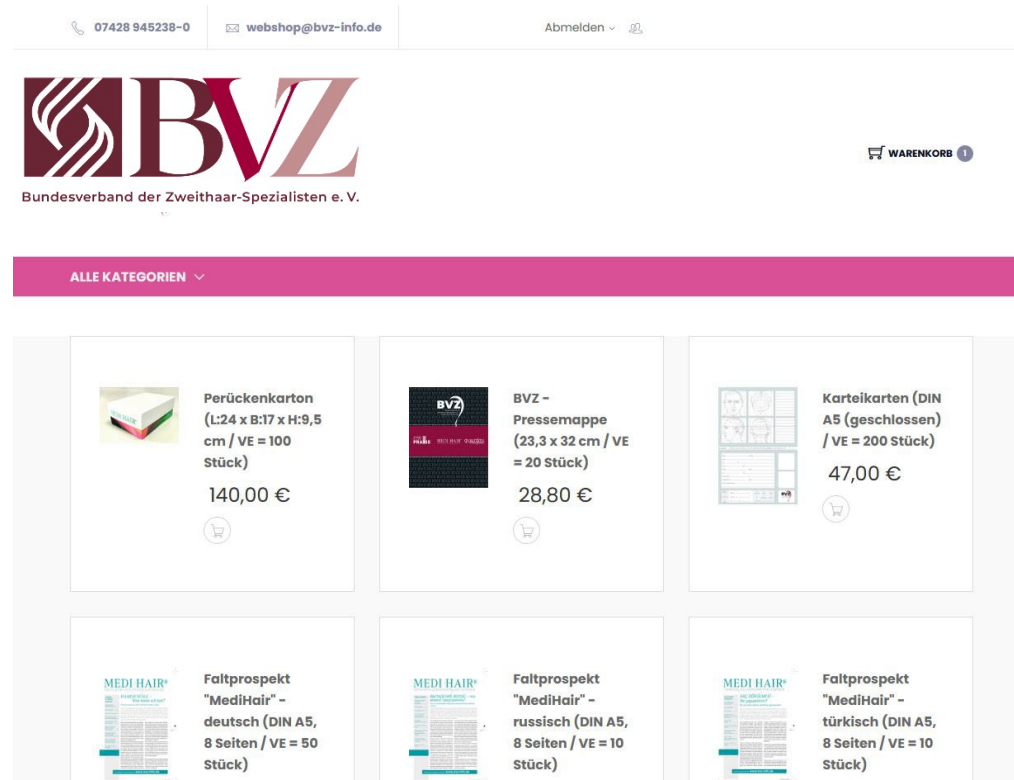


Absender: BVZ Geschäftsstelle
Balingen Straße 17 • 72348 Rosenfeld • info@bvz-info.de

AN:

8. Webshop, LAGERWARE

Der BVZ-Webshop ist zu finden unter: <https://bvz.eye-i4.de/prod/web/Portal-prod-2/>



The screenshot shows the BVZ webshop interface. At the top, there is a navigation bar with contact information: phone number 07428 945238-0, email webshop@bvz-info.de, and a login option. Below this is the BVZ logo and a shopping cart icon labeled 'WARENKORB 1'. A pink bar contains the text 'ALLE KATEGORIEN'. The main content area displays a grid of product listings:

- Perückenkarton** (L:24 x B:17 x H:9,5 cm / VE = 100 Stück) - 140,00 €
- BVZ - Pressemappe** (23,3 x 32 cm / VE = 20 Stück) - 28,80 €
- Karteikarten (DIN A5 (geschlossen) / VE = 200 Stück)** - 47,00 €
- Faltprospekt "MediHair" - deutsch (DIN A5, 8 Seiten / VE = 50 Stück)**
- Faltprospekt "MediHair" - russisch (DIN A5, 8 Seiten / VE = 10 Stück)**
- Faltprospekt "MediHair" - türkisch (DIN A5, 8 Seiten / VE = 10 Stück)**

Unsere Werbemittel und Marketingmaterialien bekommen nur BVZ-Mitglieder. Um diese bei uns bestellen zu können, brauchen Sie Ihre persönlichen **Zugangsdaten.**

Die Logindaten kommen von unserem Absender webshop@bvz-info.de.

9. Tag des Zweithaars

Der vom Bundesverband der Zweithaar-Spezialisten e. V. (BVZ) initiierten „Tag des Zweithaars“ ist immer am 3. Samstag im Oktober.

- Mitglieder bekommen eine Pressemitteilung für die Lokalpresse in Form eines Lückentextes
- Der BVZ leitet weitere PMs an die Fach- und Publikumspresse



10. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001

Leitbild zertifizierter BVZ-Zweithaar-Einzelhändler

Dieses stellen wir unseren zertifizierten Mitgliedern zur Verfügung.

Ein Instrument, das dabei hilft, im Kundengespräch direkt und gezielt auf Fragen im Hinblick auf die Vorteile einer Zertifizierung antworten zu können.

Wir verstehen das Leitbild allerdings auch so, dass Betriebsinhaber und Ihre Mitarbeiter sich anhand der Punkte immer wieder darauf besinnen können, mit welcher Motivation Sie Ihre tägliche Arbeit angehen sollten.

Leitbild zertifizierter BVZ Zweithaar-Einzelhändler

QUALITÄTSGARANTIE DANK ISO-ZERTIFIZIERUNG

Wir verstehen uns als moderne und leistungsfähige ZWEITHAAR-PRAxis und werden als solche bei den betroffenen Zweithaarträgern und Dermatologen wahrgenommen.

Wir versorgen die Menschen in unserer Region und über die Kreisgrenzen hinaus zuverlässig und kompetent.

- * Wir sprechen im Umgang mit Ihnen und Ihren Angehörigen sowie untereinander eine verständnisvolle, wertschätzende und freundliche Sprache.
- * Wir gehen gerne auf Ihre persönlichen Bedürfnisse und Ansprüche ein, damit Sie sich bei uns wohl fühlen.



- * Wir fördern unsere Zweithaarspezialisten/innen und setzen sie ihren Fähigkeiten entsprechend ein.
- * Wir entwickeln und erhalten die fachliche und soziale Kompetenz unseres Personals durch regelmäßige Fort- und Weiterbildung bei den BVZ-AKADEMIE Firmen.
- * Wir hinterfragen regelmäßig unser Tun und suchen im Gespräch stets nach neuen Wegen. Dadurch gewährleisten wir die stetig notwendige Anpassung an neue Rahmenbedingungen.
- * Stets verfolgen wir den Grundsatz, dass sich höchstmögliche Qualität und Wirtschaftlichkeit nicht widersprechen sondern ergänzen.
- * Hygiene und Gesundheitsschutz sind für unsere Kunden und Mitarbeiter selbstverständlich.
- * Geregelt und dokumentiert wird dies durch die DIN EN ISO 9001:2015. Regelmäßig werden Managementbewertungen durchgeführt, um einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu garantieren.

Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001

Unternehmen können sich an teilöffentliche Institute wie den TÜV oder die DEKRA wenden, um das Qualitätssiegel zu erlangen.

Doch auch eine Reihe von privaten Anbietern können Unternehmen zertifizieren.

Der BVZ hat für die Zweithaarbranche ein Qualitätshandbuch herausgebracht, in dem alle Anforderungen festgehalten sind.

- Die Kosten für das Handbuch und das Erstaudit variieren zwischen den Instituten sehr stark.
- So können kleinere Unternehmen bei Privatanbietern bis zu 5000,- € für die erste Zertifizierung bezahlen.
- Der BVZ bietet seinen Mitgliedern die Erstzertifizierung zum Selbstkostenpreis von 649,- € netto an.
- Das Handbuch liegt bei 350,- € netto und das Einführungsseminar kostet 259,- € netto.



11. Messe „DIE ZWEITHAAR“

Die nächste Messe wird erst 2027 stattfinden wird. 2027 übernimmt der VDZH die Durchführung der Zweithaarmesse. Diese Veranstaltung wird den Namen „**THE HAIR**“ – **Fachmesse für Zweithaar** tragen.

Infos auf:

www.die-zweithaar.de



The screenshot shows the homepage of the BVZ website. At the top left is the BVZ logo with the text 'DIE ZWEITHAAR' and 'Europas größte Fachmesse für Haarerersatz'. To the right is a button that says 'TICKETS KAUFEN IM TICKET-SHOP' with a German flag icon. Below the header is a navigation menu with links: 'STARTSEITE', 'RAHMENPROGRAMM', 'HOTEL', 'PROGRAMM', 'AUSSTELLER', 'RAUMPLAN', and 'PREISE'. The main content area features a heading 'HERZLICH WILLKOMMEN BEIM BVZ!' followed by a paragraph: 'Im April 2026 lädt der BVZ alle Mitglieder herzlich zur **Jahreshauptversammlung** nach Nürnberg ein. Am **Samstag, den 18. April** erwartet Sie im **Scandic Hotel Nürnberg** spannende Fachvorträge zu aktuellen Branchenthemen sowie die Neuwahl des Vorstands.' Below this is another paragraph: '**Bitte beachten Sie, dass die nächste Messe erst 2027 stattfinden wird.** 2027 übernimmt der VDZH die Durchführung der Zweithaarmesse. Diese Veranstaltung wird den Namen „**THE HAIR**“ – **Fachmesse für Zweithaar** tragen. Ihre Ansprechpartner sind Frau Cornelia Hoffmeister-Gizzi (gfh gesellschaft für haarästhetik mbh) und Herr Alexander Dening (Dening Hair GmbH).' At the bottom, it says 'Wir freuen uns auf einen lebendigen Austausch und das Wiedersehen mit Ihnen! Ihr BVZ Team'.

12. Hilfsmittelnummern

Eigene Produktgruppe im Hilfsmittelverzeichnis, seit Januar 2018

Mit der **Aufnahme der neuen Produktgruppe 34 “Haarersatz”** im Hilfsmittelverzeichnis ist ein langer Kampf im Ringen um die Anerkennung von Haarersatz als Hilfsmittel gewonnen. Was sich für den Laien zunächst nicht sonderlich spektakulär anhören mag, ist in Wahrheit aber ein Sieg für alle Zweithaar-Spezialisten und Betroffenen: Dank dieser Neuerung kann eine langfristige Sicherstellung von Versorgungsleistungen garantiert werden.

Zu verdanken ist diese Entscheidung, die zurückgeht auf das Jahr 2004, in dem der Bundesverband der Zweithaar-Spezialisten e.V. mit dieser Forderung bereits an die Verantwortlichen in Berlin, den GKV-Spitzenverband, herangetreten ist, der langjährigen Zusammenarbeit zwischen Harald Heinz, ehemaligem 1. Vorsitzenden des VDZH e.V., und dem Unternehmen BEO BERLIN®.

Gemeinsam ist es gelungen, im Hilfsmittelverzeichnis mit der **Produktgruppe 34** eine eigene Kategorie für Perücken bei bestimmten medizinischen Indikationen zu etablieren.

13. EKV

Bei ca. 90 von 110 Krankenkassen kann der **Kostenvoranschlag elektronisch** eingereicht werden. Die Anderen werden den ekv nach und nach installieren.

Alle Leistungserbringer im Bereich Haarerersatz sind über die Verträge der Kassen mehr oder weniger gezwungen, ihre Kostenvoranschläge elektronisch einzureichen.

Dazu müssen Sie Verträge mit den drei Firmen abschließen, welche die **Plattformen zum Verschlüsseln** der Unterlagen stellen:

Dies sind **egeko** (eine Tochter der optadata-Gruppe), **MIP** (www.mip-ekv.de) und **HMM** (www.hmmdeutschland.de).

Wenn Sie Verträge dazu abgeschlossen haben können Sie entscheiden, ob sie selbst über die Masken der Anbieter den Kostenvoranschlag einreichen wollen, oder ob Sie einen Dienstleister damit beauftragen. Z.B. Optadata, AS-Abrechnungsstelle, optica, DMRZ, ... oder ob Sie sich die Branchensoftware „mini302“ kaufen und auf Ihrem Rechner installieren.

BVZ-Mitglieder bekommen bei Optadata, der AS-Abrechnungsstelle Bremen und der optica Sonderkonditionen.

14. Verträge mit den Kassen § 127 SGB V

Krankenkassen, ... schließen im Wege von Vertragsverhandlungen **Verträge mit Leistungserbringern oder Verbänden ... der Leistungserbringer** über die Einzelheiten der Versorgung mit Hilfsmitteln, ..., die **Qualität der Hilfsmittel und zusätzlich zu erbringender Leistungen**, die Anforderungen an die **Fortbildung** der Leistungserbringer, die **Preise** und die **Abrechnung**. Dabei haben Krankenkassen ... jedem Leistungserbringer oder Verband ... der Leistungserbringer Vertragsverhandlungen zu ermöglichen. In den Verträgen ... sind eine **hinreichende Anzahl an mehrkostenfreien Hilfsmitteln**, die Qualität der Hilfsmittel, die notwendige Beratung der Versicherten und die sonstigen zusätzlichen Leistungen im Sinne des § 33 Absatz 1 Satz 5 sicherzustellen und es ist für eine wohnortnahe Versorgung der Versicherten zu sorgen.

! Einhaltung des Versorgungswegs: !

- Kostenvoranschlag mit Rezept der Versicherten per Mail oder elektronisch an betreffende Kasse schicken
- Genehmigung abwarten – wenn es eilt anrufen und Druck machen
- Erst danach darf die Versicherte versorgt werden
- Beratung dokumentieren und ggfls. mit Mehrkostenerklärung und unterschreiben lassen
- Empfangsbestätigung unterschreiben lassen
- Anschließend abrechnen

15. Geprüfte Fachkraft für Zweithaar (HwK)

Es gibt drei Orte, die den Kurs anbieten:

1. Haarkunst, Wernesgrün
2. Deutsche Friseur Akademie, Neu-Ulm
3. Tanja Opel-Malzer, Bayreuth

Haben Sie weitere Fragen ?

Wenn ja, dann rufen Sie gerne in der BVZ-Geschäftsstelle
unter folgender Nummer an:

07428/945 238 – 0

oder senden Sie eine Mail an:

mail@bvz-info.de